



[← Torna al centro privacy](#)

(Ultima revisione: 27/09/2021)

Comune di Marcetelli dà grande valore al diritto alla privacy dei propri Utenti. La presente Dichiarazione sulla Privacy si applica a tutti i Siti Web e ai domini di proprietà di Comune di Marcetelli (di seguito, “i Siti Web di Comune di Marcetelli”) e riporta le prassi adottate in materia di tutela della privacy ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (di seguito, “Codice Privacy”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, “GDPR”): nello specifico, spiega quali dati vengono raccolti e con quali finalità, oltre a come tali dati vengono trattati e utilizzati.

La invitiamo, dunque, a leggere attentamente quanto segue prima di fornirci qualsiasi dato personale. Utilizzando i Siti Web e i Prodotti di Comune di Marcetelli acconsente, infatti, al trattamento dei suoi dati personali da parte di Comune di Marcetelli secondo quanto previsto dalla Dichiarazione stessa. Qualora non sia d’accordo con i termini della presente Dichiarazione la preghiamo di NON utilizzare i Siti Web e i Prodotti di Comune di Marcetelli.

Per qualsiasi domanda in merito alle presente Dichiarazione ci contatti all’indirizzo di posta elettronica info@comune.marcetelli.ri.it - comune@pec.marcetelli.gov.it scrivendo “Privacy” come oggetto.

1. Raccolta delle informazioni personali

Per servire al meglio e avere una più approfondita conoscenza delle necessità e degli interessi dei propri Utenti, Comune di Marcetelli raccoglie, esporta ed usa informazioni personali dopo aver presentato adeguata informativa e aver ottenuto esplicito consenso.

Ad esempio, quando si effettuano ordini di prodotti o servizi, si richiedono informazioni, ci si abbona a materiali di supporto e marketing, ci si registra o si registrano prodotti Comune di Marcetelli, è necessario fornire dati personali per completare il processo di registrazione. I dati personali che, in questi casi, potrebbero essere richiesti riguardano: informazioni di contatto (ad es., nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica), informazioni come codici personali e password, dati per consentire la fatturazione e le varie transazioni, preferenze in merito a prodotti e servizi.

Se l’Utente pubblica, commenta o condivide delle informazioni personali, comprese fotografie, su qualunque forum, social network, blog o altro forum simile di Comune di Marcetelli, deve essere consapevole che tali informazioni personali possono essere lette, viste, raccolte o utilizzate dagli altri Utenti di tali forum e potrebbero essere usate per contattarlo, inviargli messaggi non richiesti o per scopi su cui né l’Utente né Comune di Marcetelli hanno il controllo. Comune di Marcetelli non è responsabile delle informazioni personali che l’Utente decide di inviare a tali forum.



1.1 Registrazione

Durante la registrazione potrebbero essere richiesti dati personali: nome, indirizzo e-mail, indirizzo, e scelta di una password. Comune di Marcatelli invia ad ogni visitatore e/o cliente una e-mail di benvenuto, con la richiesta di verificare l'indirizzo e-mail fornito.

È molto importante inserire una e-mail valida, poiché a questo indirizzo verranno inviate le conferme d'acquisto, i link per il download, le chiavi di attivazione, le informazioni di prodotto e supporto. Se un indirizzo e-mail non è valido, la password associata potrebbe venire disattivata da Comune di Marcatelli.

1.2 Acquisto

Quando si acquista un prodotto sui Siti Web di Comune di Marcatelli, vengono richieste le informazioni relative al contatto, la fatturazione e la spedizione. Questi dati verranno utilizzati per processare l'ordine, per effettuare il pagamento, e per spedire i prodotti ordinati. Se si verificano dei problemi durante il processo di acquisto, un rappresentante Comune di Marcatelli contatterà l'Utente via e-mail, telefono, fax o per posta al fine di risolverli.

È utile specificare che durante le transazioni, nessun numero di Carta di Credito viene registrato e che i dati essenziali (numeri di Carte di Credito, numero di validazione, ecc.) vengono gestiti interamente da PayPal (per ulteriori informazioni in merito alla sicurezza delle transazioni e alla policy sulla Privacy adottata, visitare il sito www.paypal.com) o da altri servizi di pagamento .

Infine, è bene specificare che i Clienti residenti in Nazioni diverse dall'Italia che procedono all'ordine online dei Prodotti Comune di Marcatelli attraverso gli appositi Store internazionali possono consultare la policy sulla Privacy adottata direttamente sul sito del fornitore della piattaforma di e-commerce.

1.3 Download

Quando si scarica una versione demo, un software gratuito o dei file in generale, potrebbero essere richiesti dei dati personali come l'indirizzo e-mail. Nel caso, tale indirizzo e-mail verrà utilizzato per l'invio di messaggi relativi alla procedura, come i link di download, chiavi di attivazione, informazioni di supporto e upgrade per il software in questione

1.4 Dati provenienti dai siti, e-mail e app

Oltre alle informazioni fornite, Comune di Marcatelli può anche raccogliere dati durante la visita dell'Utente a un Sito Web di Comune di Marcatelli, mediante strumenti automatici comunemente utilizzati come, per esempio, cookies, Web beacon e link incorporati. Questi strumenti raccolgono alcune informazioni standard sul traffico che il browser invia ai Siti Web di Comune di Marcatelli, come, per esempio, tipo e lingua del browser, ore di accesso e indirizzo del sito web da cui si è arrivati.



Possono essere anche raccolte informazioni sull'indirizzo IP (Internet Protocol), sul comportamento clickstream (cioè pagine visitate, link aperti e altre azioni intraprese dall'Utente in connessione con i Siti Web di Comune di Marcetelli) e informazioni sul prodotto.

Infine, Comune di Marcetelli può usare alcuni degli strumenti di raccolta dati automatici sopra elencati anche per analizzare le proprie applicazioni ed i messaggi di posta elettronica che invia: in questo modo può, per esempio, raccogliere informazioni sull'utilizzo delle applicazioni, sull'apertura dei messaggi o sui clic sui link contenuti nei messaggi stessi.

2. Come vengono utilizzate le informazioni raccolte

Le informazioni raccolte da Comune di Marcetelli vengono utilizzate senza il consenso espresso dell'Utente (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per diversi scopi fra cui, per esempio:

- a. Assistere l'Utente nel completamento di una transazione o di un ordine;
- b. Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- c. Fornire supporto tecnico e assistenza clienti;

Le informazioni raccolte da Comune di Marcetelli vengono utilizzate previo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per diversi scopi fra cui, per esempio:

- a. Presentare all'Utente prodotti e servizi;
- b. Fornire offerte promozionali personalizzate;
- c. Richiedere opinioni o feedback al cliente e offrirgli l'opportunità di provare software;
- d. Cercare ed implementare migliorie e aggiornamenti di prodotto;
- e. Consentire all'Utente di segnalare un amico (Refer-a-Friend) che potrebbe essere interessato alle nostre offerte, come consentito dalla legge;
- f. Selezionare i contenuti da presentare all'Utente;
- g. Misurare il rendimento di iniziative di marketing, pubblicità e Siti Web di Comune di Marcetelli.
- h. Effettuare attività di Remarketing e Behavioral Targeting.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 è obbligatorio. In loro assenza, Comune di Marcetelli non potrà garantire i propri servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 è invece facoltativo. L'Utente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti da Comune di Marcetelli. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto 1.



Nello specifico, Comune di Marcatelli può utilizzare le informazioni personali raccolte per contattare periodicamente l'Utente al fine di inviargli informazioni importanti sui propri Prodotti, Servizi e/o Siti Web. Solo su specifica richiesta dell'Utente, Comune di Marcatelli può inviare anche newsletter informative, con offerte speciali e/o con altre opportunità offerte da società partner che potrebbero essere di suo interesse.

L'Utente può scegliere quali tipi di comunicazioni ricevere da Comune di Marcatelli e revocare in qualsiasi momento il suo consenso attraverso il proprio Profilo Utente online o contattando direttamente Comune di Marcatelli.

Inoltre, se l'Utente non desidera più ricevere queste comunicazioni, può revocare la propria iscrizione (art. 130 c. 4 Codice Privacy) cliccando sull'apposito link contenuto direttamente nel messaggio delle e-mail che gli vengono inviate. Dopo la richiesta di cancellazione, l'indirizzo e-mail dell'Utente verrà rimosso dal mailing-list di Comune di Marcatelli al più presto, normalmente prima del mailing successivo. Non verranno inviate ulteriori comunicazioni commerciali: all'occorrenza potranno essere inviate, però, comunicazioni di servizio, per esempio relative a transazioni in corso.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 (Codice Privacy) e all'art. 4 n. 2 (GDPR) e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali dell'Utente sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Comune di Marcatelli tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

4. Divulgazione delle informazioni raccolte

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) del Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) del GDPR i dati dell'Utente potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al paragrafo 2:

- A dipendenti e collaboratori Comune di Marcatelli in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto di Comune di Marcatelli, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Comune di Marcatelli non vende, affitta, trasferisce o cede le informazioni personali dei



propri Utenti a terzi, ad eccezione di quanto indicato nella presente Dichiarazione o per ottemperare agli obblighi di Legge.

Comune di Marcetelli potrebbe condividere alcune informazioni con i propri partner per finalità di marketing o promozionali: in questi casi, i dati verranno forniti sempre e solo in forma aggregata in modo da non permettere il collegamento a dati personali identificabili.

Il profilo e i contributi degli Utenti sui Siti Web di Comune di Marcetelli verranno pubblicati e saranno identificabili tramite il nome dell'Utente espresso in uno delle forme previste, a scelta dell'Utente. In qualsiasi caso, Comune di Marcetelli non comunicherà l'indirizzo e-mail né altri dati di un Utente registrato agli altri Utenti del Sito, tanto meno li esporrà pubblicamente senza previa autorizzazione da parte dell'Utente stesso.

5. Link ad altri siti web

I Siti Web di Comune di Marcetelli potrebbero contenere link a siti web di terzi a scopo informativo. Comune di Marcetelli non controlla tali siti web esterni né la loro condotta in materia di Privacy. Per questi motivi, i siti web esterni non sono coperti dalla presente Dichiarazione sulla Privacy.

Comune di Marcetelli invita, dunque, gli Utenti ad esaminare con attenzione la politica e le impostazioni della privacy dei siti web e dei social media con cui interagisce per assicurarsi di comprendere quali informazioni potrebbero essere condivise da tali siti.

6. Accesso, aggiornamento o correzione dei Dati del cliente

L'Utente può rivedere e aggiornare le informazioni personali fornite durante la registrazione, accedendo direttamente al proprio Profilo Utente online qualora sia presente, in qualsiasi caso per modificare, correggere, anonimizzare o cancellare i propri dati, l'Utente può inviare una e-mail al Servizio Clienti Comune di Marcetelli (info@marcetelli.gov.it - comune@pec.marcetelli.gov.it) o inviare una lettera a:

Giacomo Marchioni

[+39 0746 268795](tel:+390746268795) - [+39 393 9415461](tel:+393939415461)

C.F. MRCGCM70515H282B

Via Picerli, 25 - 02100 Rieti (RI), Italia

7. Protezione delle informazioni personali

Per impedire l'accesso o la divulgazione non autorizzata e garantire la protezione e l'uso corretto delle informazioni personali conservate nei suoi sistemi, Comune di Marcetelli adotta le necessarie misure fisiche, tecniche e amministrative. Per esempio, l'accesso alle informazioni personali è limitato ai soli impiegati che si ritiene abbiano ragionevolmente bisogno di accedere ad esse e vengono impiegati processi come l'hashing delle password per proteggere i dati dall'accesso non autorizzato.

Tutte le transazioni effettuate sui Siti Web mediante Carta di Credito sono protette



mediante crittografia: Comune di Marcatelli utilizza il protocollo Secure Socket Layer, SSL. Nessun numero di Carta di Credito viene registrato, e anche durante la transazione i dati essenziali (numeri di Carte di Credito, numero di validazione, ecc.) vengono gestiti interamente da PayPal o altri servizi di pagamento.

Comune di Marcatelli utilizza alcuni subincaricati, fornitori e reti di distribuzione dei contenuti (es: Service Data Storage, Mail Marketing, Payment Gateway, ecc) per assisterlo nel fornire i propri servizi. Comune di Marcatelli richiede ai suoi subincaricati di soddisfare obblighi equivalenti a quelli richiesti da Comune di Marcatelli ed in accordo con il GDPR.

Pur adottando misure tecniche e organizzative per proteggere le informazioni personali degli Utenti da trattamenti non autorizzati o illegittimi e dalla perdita, distruzione o danneggiamento dei dati, Comune di Marcatelli non ha la possibilità di garantire in maniera assoluta la sicurezza di queste informazioni.

8. Privacy dei minori

Comune di Marcatelli non raccoglie consapevolmente informazioni su minori di 13 anni e i suoi Siti Web si rivolgono a un pubblico generico. Nel caso in cui un minore, che Comune di Marcatelli sa avere meno di 13 anni, invii informazioni personali, i dati raccolti verranno utilizzati solo per rispondere direttamente a quel bambino e per informarlo della necessità di ottenere il consenso dei suoi genitori/tutori. Comune di Marcatelli incoraggia i genitori e chi ne fa le veci a svolgere un ruolo attivo nelle attività e negli interessi online dei propri figli.

9. I diritti sulla privacy dell'Utente

Nella Sua qualità di interessato, l'Utente ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- a) Di richiedere di fornire informazioni in merito ai Dati Personali elaborati che lo riguardano;
- b) Di rettificare, aggiornare o integrare i Dati Personali imprecisi o incompleti che lo riguardano;
- c) Di cancellare o richiedere la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano;
- d) In determinate circostanze di limitare il modo in cui Comune di Marcatelli tratta i Dati Personali dell'Utente che lo riguardano;
- e) Di revocare qualsiasi consenso che l'Utente abbia concesso a Comune di Marcatelli per trattare i Dati Personali che lo riguardano;
- f) Di opporsi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano in base agli interessi legittimi di terze parti;
- g) Di ottenere la portabilità dei Dati Personali che lo riguardano e che Comune di Marcatelli elabora utilizzando strumenti automatizzati sulla base del suo consenso o di un contratto



che egli ha stipulato con Comune di Marcetelli;

h) Nello Spazio Economico Europeo, presentare un reclamo per violazione della privacy a un'autorità di vigilanza qualora l'Utente non sia soddisfatto del modo in cui Comune di Marcetelli abbia gestito i suoi Dati Personali o qualsiasi richiesta sulla riservatezza dell'Utente.

10. Modifiche della Dichiarazione sulla Privacy

Qualora lo reputi opportuno, Comune di Marcetelli si riserva il diritto di modificare la presente Dichiarazione sulla Privacy. In caso di variazioni, La Dichiarazione aggiornata verrà pubblicata sui Siti Web di Comune di Marcetelli con la nuova data di revisione in modo da permettere a tutti gli Utenti di essere informati sul modo in cui vengono utilizzati i dati raccolti, ed in quali circostanze possono essere divulgati. Se l'Utente continua ad accedere o a utilizzare il Sito Web dopo tale pubblicazione, si presume che l'Utente abbia accettato tali modifiche. Si consiglia all'Utente di controllare periodicamente questo documento per verificare eventuali cambiamenti.

Comune di Marcetelli si riserva anche il diritto di provvedere, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, a eliminare o apportare modifiche o aggiornamenti al Sito Web e ai relativi Contenuti. Comune di Marcetelli si riserva il diritto in qualsiasi momento, con effetti immediati, senza necessità di preavviso, a propria esclusiva discrezione e per qualunque motivo, di limitare, rifiutare o interrompere, del tutto o in parte, l'accesso al Sito Web, o a parte di esso, da parte di qualsiasi Utente.

11. Lingua delle presenti Condizioni d'Uso

Qualora Comune di Marcetelli fornisca una traduzione della versione in lingua italiana della presente Dichiarazione sulla Privacy, l'Utente accetta che tale traduzione è fornita solo per sua comodità e che il rapporto contrattuale con Comune di Marcetelli sarà regolato dalle versioni in lingua italiana.

Qualora sussistano incongruenze tra la versione in lingua italiana della Dichiarazione sulla Privacy e la traduzione, prevarrà la versione in lingua italiana.

12. Titolare, responsabile e incaricati

Titolare e responsabile del trattamento è:

Giacomo Marchioni

[+39 0746 268795](tel:+390746268795) - [+39 393 9415461](tel:+393939415461)

C.F. MRCGCM70515H282B

Via Picerli, 25 - 02100 Rieti (RI), Italia

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.



*Copyright Comune di Marcellino - P.IVA e C.F. 00077920577 - **Codice istat:** 057036 -
Codice catastale: E927 - **Codice univoco:** UF1GYL - Tutti i diritti riservati*